

BENVENUTO NEL NOSTRO OSPEDALE

Le chiediamo gentilmente di leggere attentamente quanto contenuto in questo opuscolo informativo.

È importante sapere che:

- Per le **situazioni di emergenza** è stato predisposto un apposito “Piano di Emergenza”.

- Se fosse **necessario abbandonare** gli ambienti in caso di emergenza si attenga alle indicazioni contenute nei Piani di Evacuazione affissi capillarmente nel nostro ospedale. I piani di evacuazione evidenziano i percorsi di esodo e **le uscite di sicurezza**, l’ubicazione dei dispositivi antincendio presenti nei reparti e nei servizi.

- Per segnalare una **situazione di emergenza** e attivare le procedure previste, **avvisi immediatamente** il personale del reparto in cui si trova oppure effettui una chiamata al seguente numero:

02.63637777

Al verificarsi di una situazione di emergenza si rivolga al nostro personale e segua le disposizioni da esso impartite.

Eviti azioni non autorizzate dal personale interno, e/o azioni avventate che potrebbero causare danni a persone o a cose e che inoltre potrebbero contribuire alla diffusione del panico.

- Per le **emergenze SANITARIE** il presidio ospedaliero è dotato di Pronto Soccorso operante 24 ore su 24.

Pertanto in caso di malore o infortunio di un paziente - visitatore - accompagnatore, è necessario rivolgersi al personale dipendente che presterà le prime cure del caso se autorizzato all’assistenza dei pazienti, altrimenti avvertirà il triage del Pronto Soccorso al seguente numero:

02.63632442

- Nei casi di **spostamenti interni** all’ospedale (con veicoli a motore, biciclette e anche a piedi) presti sempre attenzione alla segnaletica di sicurezza affissa.

Le rammentiamo che **i colori** della segnaletica di sicurezza sono i seguenti:

**DIVIETO, PERICOLO o
ALLARME ANTINCENDIO**

**SALVATAGGIO, SOCCORSO,
SICUREZZA**

AVVERTIMENTO

PRESCRIZIONE

- Alcuni esempi dei **segnali** presenti nell’Ospedale:



DIVIETO
(Vietato fumare)



ATTREZZATURE
ANTINCENDIO
(Estintore)



SALVATAGGIO / SOCCORSO
(Percorso o uscita di emergenza)



AVVERTIMENTO
(Rischio Biologico)



AVVERTIMENTO
(Radiazioni)



AVVERTIMENTO
(Laser)



AVVERTIMENTO
(Risonanza Magnetica e
Campi magnetici intensi)



OBBLIGO / PRESCRIZIONE
(Guanti di protezione obbligatori)

- In caso lei rimanesse **bloccato all'interno di un ascensore** dovrà:

- mantenere la calma e aiutare le altre persone a mantenerla;
- utilizzare il sistema di allarme presente all'interno dell'ascensore che è collegato automaticamente al telefono dell'emergenza;
- attendere la risposta dell'operatore e comunicare, se richiesto, il numero dell'impianto su cui ci si trova (affisso alla parete);
- attendere l'intervento degli addetti.

In caso di incendio NON UTILIZZI GLI ASCENSORI.



Per limitare il **rischio di trasmissione di patologie infettive** dal paziente ai visitatori e viceversa le ricordiamo di:

- non entrare nei locali dove si svolge attività sanitaria senza preventiva autorizzazione del personale in servizio;
- attenersi scrupolosamente alle indicazioni fornite dal personale;
- rispettare le indicazioni fornite dall'apposita cartellonistica;
- indossare eventuali DPI (es. camici mono uso e mascherine) forniti.

Per Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) intendiamo una qualsiasi attrezzatura o presidio destinato ad essere indossato allo scopo di proteggere la persona contro i rischi che possono minacciare la sua sicurezza o la sua salute.

Le ricordiamo che all'interno di tutto l'Ospedale è **VIETATO FUMARE e la legge prevede sanzioni per gli inadempienti.**

Come contattare il Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP).

Nell'organizzazione attuale il personale garantisce il servizio dal **lunedì al venerdì** in orario di servizio.

Il personale è contattabile ai seguenti numeri telefonici:

| | |
|---------------------------|--|
| Responsabile | 02-6363 2516 |
| Addetti | 02-6363 2746 |
| Assistente amministrativo | 02-6363 2615 |
| Consulente | 02-6363 2454 |
| Fax SPP | 02-6363 2521 |
| E-mail segreteria SPP | spp@fbf.milano.it |

Grazie per la sua cortese collaborazione



**Azienda Ospedaliera
Fatebenefratelli e Oftalmico**
Corso di Porta Nuova 23
20121 MILANO

Presidio Fatebenefratelli e Oftalmico

REGOLE DI SICUREZZA

comportamentali per

VISITATORI UTENTI PAZIENTI

(D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i.)