



NOTIZIE FATEBENEFRATELLI 2

Newsletter dell'Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli e Oftalmico
Corso Porta Nuova 23 - 20121 Milano • Anno 3 - N.2 Febbraio 2006

Azienda Ospedaliera di rilievo nazionale e di alta specializzazione

STRUTTURE IN MILANO: Presidio Ospedale Fatebenefratelli - Oftalmico e Presidio Ospedale Macedonio Melloni • POLIAMBULATORI: Via Fantoli, 7 - Via Fiamma, 6 - V.le Molise, 49 - Via Puecher, 7/9 - Via G.B. Sassi, 4 • UONPIA: Corso Plebisciti, 4 - Via S. Erlembaldo, 4 - Via Stefanardo da Vimercate, 14 - Via Pusiano, 22 • CENTRI PSICO-SOCIALI: Via Procaccini, 14 - Via Settembrini, 32 - Via Ugo Betti, 189 - Viale Puglie, 33 • CENTRI DIURNI: n.3 in Via Procaccini, 14 - Via Settembrini, 32

RISK MANAGEMENT

per rendere più sicuro il proprio lavoro, per mantenere l'azienda a livelli competitivi

La nostra azienda ha istituito il Gruppo di Coordinamento del Risk Management, che ha recentemente implementato una procedura aziendale di risk management (PRAO 54) ed un relativo piano di miglioramento che si propone una identificazione ed una valutazione dei principali fattori di rischio sanitario e clinico nella nostra struttura ospedaliera.

Che cosa si intende per Risk Management

Un processo di identificazione ed analisi dei principali rischi sanitari e clinici che accadono o possono accadere nel nostro ospedale, cioè di tutti quegli eventi che possono comportare danni per i pazienti, per gli operatori e le persone coinvolte, per le strutture e per l'immagine stessa della azienda.

Da chi è costituito il Gruppo di Coordinamento del Risk Management (GCR)

Da professionisti rappresentanti le differenti aree di intervento all'interno dell'organigramma aziendale, così come indicato dalla circolare della Regione Lombardia: Unità Operativa Affari Generali e Legali, Direzione Sanitaria, Servizio di Farmacia, URP, Ufficio Qualità, Servizio di Tecnologie Biomediche, Servizio di Prevenzione e Protezione, Unità Operativa Tecnico Patrimoniale, Strutture Cliniche.

La finalità del Gruppo è quella di identificare le circostanze che mettono il paziente, gli operatori, le strutture e l'immagine della azienda a rischio; definire le modalità di monitoraggio degli eventi indesiderati; analizzare le informazioni derivanti da tale monitoraggio; predisporre e raccomandare le azioni di controllo volte a minimizzare i rischi ed a evitare i danni.

Quali sono gli obiettivi prioritari del Gruppo di Coordinamento del Risk Management

1. Per quanto riguarda il rischio clinico: farmaci; buon

uso del sangue; infezioni ospedaliere; cadute dei pazienti; sicurezza in sala operatoria; incident reporting, inteso come la raccolta volontaria di schede anonime per la segnalazione di eventi avversi accaduti od incidenti evitati grazie ad un tempestivo intervento di correzione da parte dell'uomo; eventi sentinella, cioè eventi "significativamente negativi".

2. Per quanto riguarda il rischio sanitario: reclami; infortuni degli operatori; gestione del consenso e della cartella clinica; gestione e manutenzione delle apparecchiature; contenzioso sanitario e gestione dei sinistri.

Il profilo operativo del progetto di Risk Management nella nostra azienda si propone di attivare, nella fase iniziale e con le priorità indicate, le seguenti aree di sviluppo.

A. Comunicazione e coinvolgimento di tutte le strutture aziendali al progetto mediante:

- integrazione fra i servizi aziendali interessati;
- diffusione del contenuto e degli obiettivi del progetto ai Direttori di Dipartimento, ai Direttori delle Strutture Complesse / Unità Operative / Servizi, ai referenti Risk Management di Strutture Complesse / Unità Operative / Servizi, alle figure di Coordinamento ed a tutti gli operatori;
- formazione del personale impegnato.

B. Mappatura del rischio nella nostra azienda.

C. Definizione dei flussi informativi per la gestione del rischio.

D. Analisi dei dati e reporting.

E. Individuazione delle azioni correttive/preventive.

F. Implementazione di piani di miglioramento nel campo del risk management.

Deliberazioni: segnalazioni

- Formalizzato il Contratto Collettivo Integrativo Aziendale (CCIA) 2002-2005 per il personale del Comparto.
- Prorogata fino al 31.3.2006 la convenzione stipulata con l'Associazione "Telefono Donna" Onlus per l'attuazione del progetto "Mamma Sicura" presso il P.O. M. Melloni.
- Identificata la figura del Responsabile organizzativo del Pronto Soccorso nel Direttore della S.C. di Medicina d'Urgenza, come richiesto dal Sistema di Gestione per la Qualità, secondo la normativa ISO 9001-

2000 e gli Standard Joint Commission International (JCI).

- Rivista la composizione della Commissione per la Gestione del Pronto Soccorso Terapeutico.
- Conferito alla dott.a Gabriella Farina l'incarico temporaneo di Dirigente Medico Responsabile della S.C. di Oncologia Medica dell'Azienda.
- Approvate le attività per l'aggiornamento professionale e la formazione del personale dipendente per l'anno 2006.

Fonte: Deliberazioni gennaio 2006

In evidenza

Spostamenti casa-lavoro in treno con le Ferrovie Nord Milano

Il servizio Marketing / Ufficio del Mobility Manager ha attivato contatti con le Ferrovie Nord Milano per verificare la possibilità di stipulare una convenzione per incentivare l'utilizzo del treno per lo spostamento casa-lavoro dei dipendenti. Una eventuale convenzione riguarda esclusivamente abbonamenti annuali.

La quota minima necessaria per attivare la convenzione è di n.40 sottoscrizioni annue.

Gli interessati sono invitati a compilare la scheda qui riportata e farla pervenire al Servizio Marketing / Ufficio Mobility Manager, tel. 02.6363.2662 fax 02.6363.2716, e-mail: marketing@fbf.milano.it

Attività scientifiche

È stata recentemente pubblicata una ricerca scientifica di particolare interesse, condotta nella Divisione di Medicina Interna e Pneumologia del nostro Ospedale, nella quale si identifica una forma di asma bronchiale a patogenesi autoimmunitaria. L'asma bronchiale viene comunemente classificata in asma bronchiale allergico e asma bronchiale intrinseco. Con quest'ultima definizione si includono le forme ad origine sconosciuta. In questo studio viene individuato che una parte significativa di queste forme intrinseche sono in realtà causate e/o sostenute da meccanismi autoimmunitari. L'importanza di questa ricerca è anche indicata dal fatto che è stata pubblicata da una delle riviste scientifiche più importanti del settore e che è stata accompagnata da un editoriale scritto da tre importanti scienziati inglesi, nel quale viene sottolineata la rilevanza clinica e terapeutica dei risultati di questo studio.

Teatro

Notizie CRAL: settore cultura

Il CRAL aziendale ha sottoscritto con il Teatro Libero di Milano, Via Savona 10 (www.teatrolibero.it), un accordo di abbonamento per l'acquisto della "Cartalibera Gold del Teatro Libero". Particolare abbonamento, non nominativo, che dà diritto a quindici ingressi. E fino a quattordici per la stessa rappresentazione.

- Euro 50 per i dipendenti iscritti.
 - Euro 75 per i dipendenti non iscritti.
- Per acquisto delle tessere o informazioni rivolgersi a: Giorgio Sanpietro o Angela Trotta tel. 02.6363.2406, oppure e-mail: giorgio.sanpietro@fbf.milano.it.

DATI DA COMUNICARE

Cognome

Nome

Matricola

Qualifica

Reparto / Ufficio

Presidio

Tel. int.

Stazione Partenza

Stazione Arrivo

Città domicilio

CAP

Indirizzo e N.

Sono interessata/o all'abbonamento annuale sotto specificato:

Ferrovie Nord Milano Integrato ATM Integrato Ferrovie Trenitalia

Data

Firma

NOTIZIE FATEBENEFRATELLI

Per articoli, interventi e segnalazioni inviare materiale all'Ufficio Marketing tel. 02.6363.2686 fax 02.6363.2716 e-mail: redazione@fbf.milano.it oppure direttamente a:

Doriano Basso, Paolo Cazzaniga, Marisa Errico, Giuliana Luciani, Alice Pizzoccheri, Vito Romanazzi, Rosa Tomasi.