



NOTIZIE FATEBENEFRAATELLI 1

Newsletter dell'Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli e Oftalmico
Corso Porta Nuova 23 - 20121 Milano • Anno 2 - N.1 - Gennaio 2005

Azienda Ospedaliera di rilievo nazionale e di alta specializzazione

STRUTTURE IN MILANO: Presidio Ospedale Fatebenefratelli - Oftalmico e Presidio Ospedale Macedonio Melloni • POLIAMBULATORI: Via Fantoli, 7 - Via Fiamma, 6 - V.le Molise, 49 - Via Puecher, 7/9 - Via G.B. Sassi, 4 • UONPIA: Corso Plebisciti, 4 - Via S. Elembardo, 4 - Via Stefanardo da Vimercate, 14 - Via Pusiano, 22 • CENTRI PSICO-SOCIALI: Via Procaccini, 14 - Via Settembrini, 32 - Via Ugo Betti, 189 - Viale Puglie, 33 • CENTRI DIURNI: n.3 in Via Procaccini, 14 - Via Settembrini, 32.

Il progetto regionale SISS "Sistema Informativo Socio Sanitario"

A tutti i cittadini lombardi verranno distribuite delle smartcard sanitarie individuali

La nostra Azienda ospedaliera ha aderito al Progetto Regionale "Sistema Informativo Socio Sanitario" (SISS) che costituisce una rete informativa che raccoglie, archivia e rende disponibili agli operatori socio-sanitari abilitati le informazioni cliniche relative agli assistiti che ne autorizzano la consultazione.

A tutti i cittadini lombardi verranno distribuite delle carte individuali fornite di un piccolo processore che contiene, in modo criptato, i dati amministrativi e sanitari del cittadino stesso; tale carta permetterà agli operatori abilitati e con il consenso dell'interessato di accedere a tutte le informazioni anagrafico/cliniche del soggetto.

La partecipazione alla SISS comporterà per l'azienda ospedaliera:

- una evoluzione dei sistemi informativi aziendali (SMS-Siemens);
- un incremento delle postazioni di lavoro hardware collegate in rete;
- un decentramento delle attività di front-office;
- l'attivazione di nuove codifiche per le prestazioni ambulatoriali;
- l'attivazione della cartella clinica ambulatoriale e di reparto e la eventuale gestione delle sale operatorie;
- la formazione degli operatori (medici, infermieri, personale amministrativo di

front-office);

- l'attivazione della carta per tutti gli operatori aziendali abilitati (smartcard operatore);
- un aggiornamento di modalità operative e/o organizzative che richiederanno da parte di tutti gli operatori sanitari, per quanto di competenza, la identificazione del cittadino e della prescrizione nonché la refertazione diretta con firma digitale dei "risultati di analisi" o "giudizi diagnostici" sul sistema informativo aziendale.

La pianificazione del progetto prevede che entro la fine del 2005 sia attivato a livello aziendale l'hardware ed il software in grado di rendere disponibile al sistema SISS quanto segue:

- l'identificazione del cittadino e della prescrizione in sede di front-office;
- la refertazione delle visite ambulatoriali;
- la refertazione di Pronto Soccorso, dei Laboratori di Analisi, della Medicina Nucleare e delle Radiologie;
- la lettera di dimissioni dei pazienti ricoverati in regime di ricovero ordinario e di day-hospital;
- la gestione delle prenotazioni;
- l'archiviazione dei dati anagrafico/clinici sul sistema informativo aziendale (Repository).



Entro il primo semestre 2005 sarà distribuita a tutti i cittadini lombardi la Carta Regione dei Servizi (in acronimo CRS). Come annunciato dal presidente della regione Roberto Formigoni.

La smartcard verrà utilizzata nell'ambito socio-sanitario come chiave di autenticazione del cittadino quando si rivolge al medico di base, al pediatra, al farmacista, al medico specialista o al front office di ASL e Aziende ospedaliere.

La carta sarà il documento che attesta, al posto della tessera cartacea, l'iscrizione al servizio sanitario nazionale e accoglie sullo stesso supporto la tessera di assicurazione malattia per i paesi dell'Unione Europea e stati convenzionati. Per i lombardi che si recano all'estero non sarà quindi più necessario richiedere o scaricare da web il modulo E111.

In evidenza

Atti

- Rinnovato l'incarico di Direttore di Struttura Complessa di Ortopedia e Traumatologia al dottor Aldo De Amicis.

- Istituito il Comitato Controllo Infezioni Ospedaliere (CIO) ed il relativo Gruppo Operativo.

- Approvato il Progetto aziendale per l'integrazione dell'Azienda Ospedaliera al Progetto Regionale CRS-SISS.

- Approvato il piano di attività per l'aggiornamento professionale e la formazione del personale dipendente dell'anno 2005.

- Approvato il Regolamento operativo del Dipartimento di Emergenza e Accettazione (DEA).

Fonte: Deliberazioni dicembre 2004

Qualità

Certificate altre Unità Operative

La nostra Azienda ospedaliera, nell'ottica del miglioramento continuo previsto dai Sistemi di Gestione per la Qualità, ha proseguito l'iter di certificazione secondo la normativa ISO 9001:2000 di altre Unità Operative cliniche del Dipartimento di Medicina Generale, Specialistica e Riabilitativa.

Il 15 dicembre 2004 la Verifica Ispettiva da parte dell'Ente Certificatore BVQI ha riscontrato la Conformità del Sistema di Gestione per la Qualità nelle strutture di: Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva, Diabetologia ed Ecografia internistica.

Nel 2005 è previsto, oltre al mantenimento della certificazione ISO nella strutture già certificate, la implementazione del Sistema Gestione per la Qualità ISO anche nelle S.C. di Medicina d'Urgenza, Neurochirurgia, Farmacia e nel Servizio di Prevenzione e Protezione.

Sempre nel 2005, coerentemente con l'obiettivo del miglioramento continuo della qualità nei percorsi di diagnosi e cura ospedaliera, tutte le strutture sanitarie aziendali saranno interessate al Progetto Regionale di adesione agli standard Joint Commission International (JCI) di cui si è già accennato nell'editoriale di "NOTIZIE FATEBENEFRAPELLI" dello scorso settembre.

La descrizione dettagliata del Progetto e degli standard JCI nonché la documentazione del Sistema di Gestione Qualità ISO sono disponibili in Intranet (cercando in risorse di rete il PC "dsc").

Iniziativa

Trasporto casa-lavoro

La direzione generale nel novembre scorso, aderendo alle indicazioni contenute nel decreto interministeriale sulla mobilità "casa-lavoro" del personale dipendente, ha nominato il mobility manager aziendale. La nomina di questa nuova figura ha reso possibile sottoscrivere abbonamenti annuali con l'ATM, per l'utilizzo dei mezzi pubblici, a prezzi più favorevoli, circa il 15% in meno rispetto al 2004.

A fronte di questo si sono avute una cinquantina di nuove adesioni per l'anno 2005.

L'abbonamento permette l'utilizzo di tutti i mezzi pubblici ATM, compreso il passante ferroviario e treni all'interno della rete urbana, sette giorni su sette senza limitazione di orario.

Tenendo conto che il costo dell'abbonamento annuo relativamente all'area urbana è di euro 300 e di euro 285 se effettuato tramite l'Azienda, il costo di euro 244 tramite il mobility manager è sicuramente un buon risultato.

E' possibile sottoscrivere l'abbonamento in qualsiasi momento dell'anno, la validità è sempre di 12 mesi con decorrenza dal primo giorno del mese successivo alla sottoscrizione.

Le richieste vanno presentate all'ufficio Marketing dell'azienda, per i nuovi iscritti è necessaria una foto formato tessera da allegare alla domanda.

Il pagamento avverrà tramite trattativa sullo stipendio.

Donazioni

Dalle Associazioni ed Aziende

- Donazione da parte della Ditta Enzo Degli Angiuoni di un apparecchio Algo portatile per lo screening audiologico neonatale a favore della S.C. di Neonatologia e T.I.N. del P.O. Macedonio Melloni.

- Donazione da parte della Ditta IPS srl di S. Donato Milanese di un retoscopio e di un fax per la S.C. di Chirurgia 1^ del P.O. FBF-OFT.

- Contributo di euro 2.500 da parte della Società Micro Tech Engineering di Brugherio a favore della S.C. di Urologia del P.O. FBF-OFT.

A loro il nostro grazie.

Fonte: Deliberazioni dicembre 2004

L'Azienda

Progetto di ristrutturazione del Presidio Ospedaliero Macedonio Melloni

L'Azienda Ospedaliera, finalmente, vede realizzarsi uno dei progetti voluti da questa Direzione Generale; tale progetto si inserisce in un Piano di sviluppo aziendale che valorizza la sanità pubblica milanese e lombarda.

Con decreto del Presidente Regione Lombardia - Direzione Generale Opere Pubbliche, sono stati confermati i finanziamenti per la ristrutturazione, pari ad un importo complessivo di euro 3.847.603,90.

La direzione lavori e la progettazione esecutiva è stata affidata dalla Direzione Generale Aziendale al proprio Ufficio Tecnico Patrimoniale.

I lavori prevedono tre distinte fasi, per una durata complessiva di 4 anni, dovuto soprattutto al fatto che la ristrutturazione dovrà essere effettuata senza interrompere l'attività sanitaria del presidio.

seguito

Il progetto regionale SISS

Il Progetto si pone i seguenti obiettivi:

🍏 per il cittadino: la semplicità di accesso ai servizi socio-sanitari nonché la garanzia della continuità del processo assistenziale;

🍏 per le strutture (Aziende Ospedaliere, ASL, Medicina di Base, Farmacie): lo snellimento dei processi amministrativi;

🍏 per gli operatori abilitati: la qualità e la efficienza dei processi di diagnosi e cura nonché il miglioramento della collaborazione tra professionisti sanitari ospedalieri e professionisti della Medicina di Base;

🍏 per il servizio Socio-Sanitario Regionale: una programmazione precisa sul territorio ed il controllo della spesa.

NOTIZIE FATEBENEFRAPELLI

Per articoli, interventi e segnalazioni inviare materiale all'Ufficio Marketing tel. 02.6363.2686 fax 02.6363.2716 e-mail: redazione@fbf.milano.it oppure direttamente a:

Doriano Basso, Giocondo Berti, Paolo Cazzaniga, Marisa Errico, Giuliana Luciani, Alice Pizzoccheri, Vito Romanazzi, Rosa Tomasi.