



# NOTIZIE FATEBENEFRAPELLI 6

Newsletter dell'Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli e Oftalmico  
Corso Porta Nuova 23 - 20121 Milano • Anno 2 - N.6 Giugno 2005

**Azienda Ospedaliera di rilievo nazionale e di alta specializzazione**

STRUTTURE IN MILANO: Presidio Ospedale Fatebenefratelli - Oftalmico e Presidio Ospedale Macedonio Melloni • POLIAMBULATORI: Via Fantoli, 7 - Via Fiamma, 6 - V.le Molise, 49 - Via Puecher, 7/9 - Via G.B. Sassi, 4 • UONPIA: Corso Plebisciti, 4 - Via S. Erlembaldo, 4 - Via Stefanardo da Vimercate, 14 - Via Pusiano, 22 • CENTRI PSICO-SOCIALI: Via Procaccini, 14 - Via Settembrini, 32 - Via Ugo Betti, 189 - Viale Puglie, 33 • CENTRI DIURNI: n.3 in Via Procaccini, 14 - Via Settembrini, 32

## Rilevazione del benessere e clima organizzativo aziendale

La Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia, per l'anno 2005, ha elaborato un progetto di tutorship sul benessere ed il clima organizzativo nelle Aziende di servizi sanitari.

Presso la nostra Azienda viene effettuato, da oltre 2 anni, nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità, un sondaggio di opinione degli operatori e i risultati di questo sondaggio costituiscono elementi di valutazione del clima organizzativo e relazionale all'interno di ciascuna Unità Operativa da parte dei Direttori e dei componenti della équipe. Questo progetto regionale si pone l'obiettivo di analizzare, in un panorama più vasto, il clima organizzativo presente all'interno dei contesti aziendali sanitari regionali (Aziende Ospedaliere ed ASL) in particolari gruppi professionali enucleando le situazioni di benessere e di senso di appartenenza all'azienda e gli aspetti di criticità.

Le aziende sanitarie si configurano come organismi complessi che erogano diverse tipologie di servizi, caratterizzati da un elevato livello di professionalità.

La qualità del risultato è fortemente condizionata dal contenuto di professionalità che le persone possiedono e sono in grado di esprimere, tenendo presente:

- la professionalità espressa dal singolo operatore, sia dal punto di vista tecnico-specialistico che nella dimensione psico-relazionale;
  - la professionalità espressa nella progettazione e gestione della molteplicità di relazioni all'interno delle équipe professionali e nelle relazioni intra organizzative tra i diversi servizi.
- Diventa cruciale quindi attivare tutte le leve per raggiungere due obiettivi:

garantire all'azienda una dotazione di "risorse umane" coerente con il mix delle attività e con gli obiettivi da raggiungere; creare e mantenere tutte le condizioni organizzative che garantiscano la piena e qualificata espressione di tutte le potenzialità umane e professionali presenti nelle persone.

Un buon clima genera "benessere organizzativo" se è in grado di promuovere, mantenere e migliorare la qualità della vita delle persone ed il benessere fisico, psicologico e sociale della comunità di persone che opera in un dato contesto.

Le macro aree che contribuiscono a determinare un buon clima organizzativo possono essere identificate nelle seguenti.

- *La comunicazione* che comprende le modalità con cui le diverse tipologie di informazioni circolano all'interno ed all'esterno dell'organizzazione.

- *Le decisioni* che comprendono le modalità concrete con cui si decide all'interno dell'organizzazione.

- *La modalità con cui si sviluppano concretamente i principali processi lavorativi* che comprende il "contenuto del lavoro", la "ricchezza" insita nelle funzioni svolte e le modalità con cui si ricordano i diversi processi lavorativi.

- *Le responsabilità* che si riferiscono al grado in cui gli operatori si sentono partecipi e coinvolti, potendo contribuire alla definizione degli obiettivi ed alla valutazione del risultato.

- *Il clima organizzativo* che comprende "l'atmosfera complessiva" in cui si svolgono le attività, il livello e l'intensità delle relazioni organizzative e professionali. L'analisi di clima rappresenta uno strumento di conoscenza della realtà organizzativa.

La rilevazione del clima organizzativo aziendale avverrà entro l'anno tramite un sondaggio di opinione (mediante compilazione anonima di un questionario predisposto dalla Regione) di un campione costituito da una percentuale di dipendenti della nostra azienda ospedaliera suddivisi per ruolo di appartenenza (dirigenza sanitaria, dirigenza amministrativa/professionale/tecnica, comparto del ruolo sanitario, del ruolo amministrativo e del ruolo tecnico) sulle seguenti tematiche:

- conoscenza del Piano di Organizzazione e Funzionamento Aziendale (POFA);
- comunicazione organizzativa;
- grado di informazione sugli obiettivi annuali aziendali;
- valutazione dell'assetto organizzativo e delle funzioni/responsabilità rivestite all'interno della propria U.O./Servizio/Struttura;
- giudizio relativo al clima relazionale all'interno della propria U.O./Servizio/Struttura.

Per la Dirigenza sanitaria sono previste inoltre due domande sul grado di promozione e sulle problematiche della "Clinical Governace".

La rilevazione del clima organizzativo si completerà con la conduzione, prevista nel mese di ottobre, di *Focus Group* nella nostra azienda (su un campione del 1% circa dei dipendenti) da parte del Gruppo di Progetto Regionale. Entro il mese di dicembre è prevista, sempre da parte del Gruppo di Progetto Regionale, la elaborazione e l'analisi dei dati rilevati, la predisposizione e la presentazione del rapporto finale nonché la individuazione delle ipotesi di miglioramento.

## Al Fatebenefratelli: Sperimentazione per il Servizio di Ospedalizzazione Domiciliare e di Cure Palliative per i pazienti affetti da patologia oncologica terminale

A Milano operano da tempo gruppi di assistenza domiciliare per i malati oncologici terminali. Tali gruppi costituiti da medici e infermieri, sono in genere finanziati da associazioni ONLUS. Molte di queste, nate per supportare l'attività oncologica, hanno sede in strutture ospedaliere e lavorano all'interno di Unità Operative di oncologia o dipartimenti oncologici. Altre risiedono all'esterno e operano in diverso modo con le realtà sanitarie della città. Si possono pertanto configurare modelli variabili di assistenza domiciliare, funzionali all'obiettivo di assistere dignitosamente il malato oncologico terminale. Alcune di queste modalità possono contare su strutture tipo Hospice, struttura presente al Fatebenefratelli, che, in caso di bisogno, provvedono al ricovero di malati in assistenza domiciliare.

Il progetto relativo all'ospedalizzazione domiciliare cure palliative per il malato oncologico terminale si propone, attraverso specifico finanziamento, di verificare i servizi specialistici di cure palliative domiciliari, integrati nella rete oncologica milanese, con l'identificazione di équipe ospedaliere per l'ospedalizzazione domiciliare. Tali équipe provvedono alla stesura del piano terapeutico assistenziale ed all'erogazione delle prestazioni previste, provvedendo alla completa presa in

carico del malato.

La progettazione è mirata alla tutela dell'ammalato ed alla individuazione del modello clinico ed organizzativo in grado di:

- garantire continuità di assistenza al malato oncologico,
- garantire un approccio globale al paziente e alla sua famiglia basato su una valutazione multidimensionale e multidisciplinare,
- fornire un percorso facilitato (sostenibile, ripetibile, trasparente) al malato e alla sua famiglia,
- verificare modelli di assistenza domiciliare integrata al paziente oncologico terminale nella città di Milano,
- attivare un percorso condiviso dagli interlocutori della rete attraverso la sperimentazione di modelli organizzativi,
- individuare indicatori di percorso e di processo da applicare al modello sperimentale.

I dati raccolti afferiranno al centro di coordinamento ICP che provvederà alla elaborazione.

Ciascuna azienda ospedaliera coinvolta nella operazione valuterà autonomamente la modalità operativa per il conseguimento dei risultati in base ad esperienze più o meno in atto.

## Deliberazioni: segnalazioni

- Affidata alla Ditta Siemens, a seguito di adesione alla gara d'appalto consorzata svolta dall'A.O. Spedali Civili di Brescia, la fornitura di n.1 tomografo a risonanza magnetica (RMN) per la S.C. di Radiologia del Presidio Ospedaliero Fatebenefratelli e Oftalmico.
- Adottata la versione 2005 del Manuale aziendale di comportamento nel caso di decessi di ricoverati.
- Adottate le determinazioni attuative del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", con l'individuazione dei Responsabili del trattamento dati.
- Approvato il contratto con l'A.O. Istituti Clinici di Perfezionamento per l'attuazione del Sottoprogetto 2 "Ospedalizzazione domiciliare per cure palliative oncologiche" nell'ambito del Programma regionale (Piano Urbano) di riorganizzazione e riqualificazione dell'assistenza sanitaria nella città di Milano.
- Rinnovato l'incarico di Direzione Medica di Presidio del P.O. Fatebenefratelli e Oftalmico al dottor Roberto Cosentina.
- Rinnovato l'incarico di Direttore della Struttura Complessa di Oculistica II al dottor Patrizio Seidenari.

Fonte: Deliberazioni maggio 2005

## Associazioni di volontariato presenti nell'Azienda

L'Azienda Ospedaliera garantisce l'assistenza diretta ai propri utenti attraverso personale qualificato, tuttavia all'interno dell'Azienda, è presente personale appartenente ad associazioni di volontariato regolarmente autorizzate ad effettuare particolari forme di aiuto all'assistenza, anche in adesione al progetto regionale sugli standard previsti dalla Joint Commission International.

- A.B.I.O. Associazione per il Bambino in Ospedale
- Associazione Allegria per la ricerca allergia e asma infantile
- Associazione Amici del Diabetico
- Associazione Donatori di Sangue
- Associazione pro-ammalati Vozza
- Don Mario Capellania Ospedaliera Santi Giovanni di Dio e Vincenzo de' Paoli
- Fondazione IDEA Istituto per la ricerca

e la prevenzione della depressione e dell'ansia

- Fondazione Matarelli Studio e Cura delle Malattie del Sangue
- Gruppo Epatologico Lombardo
- Progetto Oncologia UMAN.A.

## E' nato [www.aidomilano.mi](http://www.aidomilano.mi)

Il Gruppo Speciale AIDO Associazione Italiana Donatori Organi di Milano, quarantamila iscritti, si è arricchito di un nuovo strumento per arrivare nelle case dei milanesi e di tutti coloro che necessitano di informazioni corrette e semplici in merito alle problematiche dei prelievi e dei trapianti. E-mail: [info@aidomilano.it](mailto:info@aidomilano.it)

## Da Associazioni e Aziende... A loro il nostro grazie!

- Donazione da parte dell'Associazione Progetto Uman.a di nove stampanti a favore della S.C. di Oncologia.
- Oblazione di euro seimila da parte della Società Bristol Myers Squibb a favore della S.C. di Medicina Nucleare.

Fonte: Deliberazioni maggio 2005

### NOTIZIE FATEBENEFRATELLI

Per articoli, interventi e segnalazioni inviare materiale all'Ufficio Marketing tel. 02.6363.2686 fax 02.6363.2716 e-mail: [redazione@bf.milano.it](mailto:redazione@bf.milano.it) oppure direttamente a:

Doriano Basso, Paolo Cazzaniga, Marisa Errico, Giuliana Luciani, Alice Pizzoccheri, Vito Romanazzi, Rosa Tomasi.