



# NOTIZIE FATEBENEFRAPELLI 7

Newsletter dell'Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli e Oftalmico  
Corso Porta Nuova 23 - 20121 Milano • Anno 2 - N.7 Luglio 2005

**Azienda Ospedaliera di rilievo nazionale e di alta specializzazione**

STRUTTURE IN MILANO: Presidio Ospedale Fatebenefratelli - Oftalmico e Presidio Ospedale Macedonio Melloni • POLIAMBULATORI: Via Fantoli, 7 - Via Fiamma, 6 - V.le Molise, 49 - Via Puecher, 7/9 - Via G.B. Sassi, 4 • UONPIA: Corso Plebisciti, 4 - Via S. Erlebaldo, 4 - Via Stefanardo da Vimercate, 14 - Via Pusiano, 22 • CENTRI PSICO-SOCIALI: Via Procaccini, 14 - Via Settembrini, 32 - Via Ugo Betti, 189 - Viale Puglie, 33 • CENTRI DIURNI: n.3 in Via Procaccini, 14 - Via Settembrini, 32

## Azienda Ospedaliera: obiettivi anno 2005

Anche questo anno sono stati assegnati dalla Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia alla nostra azienda ospedaliera gli obiettivi specifici che questa Direzione Generale, con il presente editoriale sul "Notizie Fatebenefratelli", vuole comunicare e diffondere ai propri dipendenti.

Già in altri numeri di questo mezzo di informazione e comunicazione, che ha iniziato la pubblicazione nell'agosto del 2004, abbiamo toccato temi relativi all'organizzazione aziendale (organigramma funzionale del Piano di Organizzazione e Funzionamento Aziendale - POFA, organizzazione dipartimentale, Regolamento del Dipartimento di Emergenza-Accettazione - DEA). In questo numero sintetizziamo gli obiettivi aziendali 2005 sia per quanto riguarda gli aspetti generali ed il campo di applicazione sia per quanto riguarda gli specifici obiettivi a cui tutti gli operatori della nostra azienda sono chiamati a collaborare per il loro raggiungimento.

1. Alcuni obiettivi sono di prevalente interesse di Unità Operative Amministrative e Tecniche e riguardano il sistema organizzativo aziendale, la tempestività e la completezza dei flussi informativi, problematiche economico-finanziarie e di contabilità analitica, implementazione di metodologie di valutazione delle prestazioni del personale nel rispetto delle Linee guida regionali, attivazione delle funzioni di Risk Management con attuazione delle prescrizioni operative per la documentazione relativa ai sinistri civili/penali ed interventi di edilizia sanitaria.

2. Altri obiettivi sono di prevalente interesse degli operatori dell'area Sanitaria e riguardano la valutazione della qualità percepita (Customer Satisfaction), tempestività e completezza delle indagini relative ai tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali e di ricovero di elezione, formulazione di progetti nell'ambito degli ospedali della rete HPH (Health Promoting Hospitals - Ospedali per la Promozione della Salute) di cui la nostra azienda fa parte, sor-

veglianza e monitoraggio delle infezioni ospedaliere, utilizzo di protocolli di farmaco-utilizzazione nell'ambito di alcuni gruppi terapeutici (antiseptici, antinfiammatori non steroidei, antibatterici, farmaci rendicontati attraverso il flusso File F), realizzazione dei progetti del piano di formazione del 2005 con il raggiungimento dell'80% della realizzazione degli eventi formativi per tutti i profili accreditabili ECM.

3. Vi sono poi obiettivi che hanno una valenza trasversale a tutti gli operatori dell'area sanitaria, amministrativa e tecnica:

- adesione agli Standard della Joint Commission International garantendo un processo di costante adeguamento aziendale agli standard nelle cinque aree di intervento previste dal progetto triennale: 1) Diritti dei pazienti e processi di presa in carico clinici ed assistenziali; 2) Sviluppo delle risorse umane; 3) Gestione dei processi di interscambio di servizi- prestazioni tra ed intra strutture sanitarie; 4) Sistema informativo amministrativo e clinico; 5) Gestione dei processi di miglioramento della qualità;

- adesione aziendale al progetto Regionale CRS-SISS (Carta Regionale de Servizi-Sistema Informativo Socio Sanitario) ed attuazione delle prime fasi del progetto di adeguamento aziendale dell' hardware e del software in grado di rendere disponibile al sistema SISS:

- la identificazione del cittadino e della prescrizione in sede di front-office;
- la refertazione delle visite ambulatoriali;
- la refertazione di Pronto Soccorso, dei Laboratori di Analisi, della Medicina Nucleare e delle Radiologie;
- la lettera di dimissioni dei pazienti ricoverati in regime di ricovero ordinario e di day-hospital;
- la gestione delle prenotazioni;
- la archiviazione dei dati anagrafico/clinici sul sistema informativo aziendale (Repository).

## Obiettivi anno 2005 *seguito*

• rilevazione del clima organizzativo aziendale tramite un sondaggio di opinione di un campione costituito dal 10% dei dipendenti della nostra azienda ospedaliera suddivisi per ruolo di appartenenza (dirigenza sanitaria, dirigenza amministrativa/tecnica, comparto del ruolo sanitario, del ruolo amministrativo e del ruolo tecnico) su tematiche relative a conoscenza del Piano di Organizzazione e Funzionamento Aziendale (POFA), grado di informazione sugli obiettivi annuali aziendali, valutazione dell'assetto organizzativo e delle funzioni/responsabilità rivestite all'interno della propria U.O./Servizio/Struttura, giudizio relativo al clima relazionale all'interno della propria U.O./Servizio/Struttura.

Questi tre argomenti sono stati oggetto di una più analitica informazione negli editoriali del mese di ottobre 2004, gennaio e giugno 2005. Questa Direzione si adopererà comunque per dare la massima diffusione di eventuali aggiornamenti e modificazioni della pianificazione prevista nonché del grado di raggiungimento degli obiettivi stessi, ricordando che la partecipazione ai vari progetti e la cooperazione di tutti gli operatori interessati ci consentirà non solo di garantire la coerenza tra l'azione della azienda e la politica sanitaria regionale, ma anche di essere protagonisti attivi della sanità lombarda.

La Direzione

## In evidenza

### Sistema di videosorveglianza del presidio FBF - Oftalmico

Dallo scorso mese di maggio presso il Presidio Ospedaliero FBF - Oftalmico, è operativo un sistema di videosorveglianza provvisto di 32 telecamere connesse, tramite rete dati dedicata, ad una centrale di controllo.

Con l'adozione di tale sistema, l'Azienda intende perseguire le seguenti finalità:

1. Assicurare una maggiore sicurezza alle persone presenti a vario titolo nella struttura;
2. Tutelare gli ambienti ed il patrimonio aziendale.

Nel completo rispetto dei principi contenuti sia nelle norme generali che particolari in materia di tutela della privacy e di protezione dei dati personali (Statuto dei Lavoratori, Provvedimenti del Garante, ecc.), la Direzione ha approvato un apposito Regolamento predisposto dal Servizio di Prevenzione e Protezione.

Con il regolamento, di cui daremo maggior informativa nel prossimo numero del notiziario, si determina chiaramente che attraverso il sistema non viene operato alcun controllo di ambienti sanitari e/o di monitoraggio clinico di pazienti, escludendo così ogni finalità che possa essere ricondotta alla raccolta di immagini idonee a rivelare lo stato di salute dei pazienti, nonché il controllo dell'attività lavorativa dei dipendenti.

Questo ed altri interventi già adottati (tra i quali è opportuno ricordare l'estensione del servizio di guardiania sulle 24 ore, l'installazione di impianti di antintrusione) vanno dunque intesi come misure deterrenti per prevenire atti di violenza o di vandalismo e comunque in grado di documentare le responsabilità di soggetti anche esterni all'azienda in caso di necessità.

#### NOTIZIE FATEBENEFRAPELLI

Per articoli, interventi e segnalazioni inviare materiale all'Ufficio Marketing  
tel. 02.6363.2686 fax 02.6363.2716 e-mail: redazione@fbf.milano.it  
oppure direttamente a: Doriano Basso, Paolo Cazzaniga, Marisa Errico, Giuliana Luciani,  
Alice Pizzoccheri, Vito Romanazzi, Rosa Tomasi.

## Attività

### Deliberazioni: segnalazioni

• Conferito l'incarico ad interim di Direttore della S.C. di Anestesia e Rianimazione del P.O. Fatebenefratelli e Oftalmico alla dottoressa Brunella Pagnoni, già Direttore della S.C. di Anestesia del P.O. M. Melloni

• Adottate le determinazioni in materia di Risk Management, ai sensi della Circolare regionale n. 46/SAN/2004, con la costituzione del Gruppo di Coordinamento, l'individuazione del Coordinatore e la conferma del Comitato di Valutazione dei Sinistri, già attivo presso la nostra Azienda.

• Individuata, ai fini di adempiere alle procedure previste dal Sistema Lombardo Sviluppo Professionale Continuo (CPD) per l'accreditamento di Provider ECM, la composizione della Struttura Formativa dell'Azienda.

Fonte: Deliberazioni giugno 2005

## Temporaneamente

### Poliambulatorio di via Sassi trasferito in via Fiamma

Dal primo giugno scorso l'attività del Poliambulatorio di Via Sassi, che è in fase di ristrutturazione, è stata trasferita temporaneamente presso il secondo piano del Poliambulatorio di Via Fiamma.

Il numero telefonico è rimasto invariato 02.4819.6166.

Le prenotazioni vengono sempre raccolte dal numero verde del Cup cittadino.

