



NOTIZIE FATEBENEFRAATELLI 11

Newsletter dell'Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli e Oftalmico
Corso Porta Nuova 23 - 20121 Milano • Anno 3 - N.11 Novembre 2006

Azienda Ospedaliera di rilievo nazionale e di alta specializzazione

STRUTTURE IN MILANO: Presidio Ospedale Fatebenefratelli - Oftalmico e Presidio Ospedale Macedonio Melloni • UONPIA: Corso Plebisciti, 4 - Via S. Erlembaldo, 4 - Via Stefanardo da Vimercate, 14 - Via Pusiano, 22 • CENTRI PSICO-SOCIALI: Via Procaccini, 14 - Via Settembrini, 32 - Via Ugo Betti, 189 - Viale Puglie, 33 • CENTRI DIURNI: n.3 in Via Procaccini, 14 - Via Settembrini, 32

ATTUALITÀ DEL RISK MANAGEMENT PRESSO L'AZIENDA FATEBENEFRAATELLI OVVERO, L'ERRORE COME OPPORTUNITÀ.

La Commissione Sanità del Senato, nella precedente legislatura, fece partire un'indagine conoscitiva relativamente al Risk Management, processo che identifica e analizza i principali rischi sanitari e clinici che accadono o possono accadere in ospedale.

All'indagine hanno partecipato 323 strutture sanitarie tra Asl, Ospedali, Irccs e Policlinici universitari (pari all'82% delle strutture presenti nel Paese). Di queste solo 91 (28%) hanno costituito l'Unità di Gestione del Rischio Clinico per la valutazione dei rischi, in particolare il 35,2% delle aziende ospedaliere ed il 27,8% delle Asl. Laddove non sono state costituite tali unità, la gestione è affidata alla Direzione Sanitaria.

Le Aziende si sono attivate per combattere gli errori che sono alla base dell'aumento di cause intentate dai pazienti contro medici e strutture sanitarie, costituendo nel 90% Unità di gestione delle polizze assicurative.

Si stima che nel 2004 l'ammontare dei premi versati dalle strutture sanitarie alle compagnie d'assicurazioni abbia superato i 538 milioni di euro. Lombardia, Lazio e Piemonte sono le regioni con i premi assicurativi più cospicui.

I dati sopra riportati dimostrano che il Risk Management è una questione di grande importanza che ha indotto la nostra Azienda ad istituire, circa un anno fa, un Gruppo di Coordinamento Risk Management composto da rappresentanti delle differenti aree di intervento all'interno dell'organigramma aziendale (vedi notiziario di febbraio 2006).

A distanza di quasi un anno dall'istituzione del gruppo di lavoro è opportuno fare delle riflessioni sull'attività svolta.

Il maggiore ostacolo che si è dovuto affrontare è la radicale modifica del "comune pensare" che ritiene "l'errore" un evento che, ancorché insito nel "fare" (quindi legato all'attività), dovesse essere celato, oscurato, coperto... sicuramente mai ammesso, onde evitare giudizi, ritorsioni, in una parola... problemi!

L'intervento è quindi "educativo" prima ancora che organizzativo e/o tecnico ed in ciò risiede la rilevante difficoltà.

Lo slogan da adottare è quindi "errore come opportunità", rilevando come dalla riflessione sugli "eventi avversi" oc-

corsi possa generarsi una virtuosa spinta verso la revisione critica dei comportamenti "a rischio", intervenendo non già sull'evento ma verificando le condizioni "ambientali" che hanno favorito l'insorgenza dello stesso.

Nell'attività sanitaria di ogni giorno è facile constatare come il risultato di un qualsiasi intervento sia determinato dalla sommatoria di interventi parcellari che contribuiscono a definire il macro risultato, determinato dalle sinergie operative di tutti i soggetti coinvolti. Ne deriva che, in presenza del verificarsi di un evento avverso, l'analisi necessaria vada condotta ad ampio raggio, stornando il "focus" dal singolo all'organizzazione.

Ma come ogni "rivoluzione" anche questa necessita di tempi medio-lunghi e di "momenti di ri-elaborazione". La strategia "dei piccoli passi" finora adottata dall'Azienda si è rivelata corretta, l'avvio della raccolta delle schede di incident reporting e audit degli eventi analizzati documenta che qualche cosa si muove nella coscienza degli operatori sanitari ed autorizza a valutare positivamente il percorso compiuto oltre a stimolare le energie necessarie per il prosieguo che, certamente sarà oneroso ma altrettanto sicuramente proficuo.

Presentato al pubblico il nuovo Servizio di Emodinamica



Il nuovo servizio, attivo dal 12 luglio scorso, è stato presentato ad un nutrito pubblico ed autorità giovedì 9 novembre. Il dr Testa ha portato i saluti del presidente Formigoni, seguito dagli interventi del prof. Brusoni (FBF), prof. Viecca (Osp. Sacco) e dell'ex assessore alla sanità regionale dr Borsani.

segue

In evidenza

Massima attenzione alle "punture d'ago"

Come consuetudine annuale, il Servizio di Prevenzione e Protezione ha elaborato l'Analisi Statistica degli Infortuni aggiornando il documento alla data del 31.12.2005. Il documento è stato inviato a Dirigenti e Preposti al fine di garantire una corretta e doverosa informazione a tutti gli operatori in merito agli andamenti assunti dal fenomeno infortunistico nel periodo 1996 - 2005 presso la nostra Azienda.

Pur tenendo conto della gran mole di dati, tabelle e grafici predisposti per tipologie delle cause, per singoli reparti/servizi e per figure professionali, ci limitiamo a segnalare che per il secondo anno consecutivo si registra un significativo incremento degli infortuni causati da "puntura accidentale da ago". È invece confortante l'andamento di riduzione degli indici infortunistici di incidenza, frequenza e gravità. Si ricorda che per tutti gli infortuni di esposizione a materiale biologico è richiesta la scrupolosa osservanza della Procedura di Sicurezza (PRAOS) n° 89 "GESTIONE DEGLI INFORTUNI CON ESPOSIZIONE A MATERIALE BIOLOGICO", e del protocollo clinico in essa contenuto.

In un'ottica più generale, occorre "inquadrare" il fenomeno degli infortuni come un importante indicatore dell'attività di prevenzione, per rafforzare la quale occorre operare secondo diverse competenze, ma sempre più in sinergia, tra i settori interessati alla sicurezza nelle attività e alla tutela della salute degli operatori.



Donazioni

Da Associazioni, Aziende e Privati... A loro il nostro grazie!

- Donazione, da parte della Associazione Francesco Voza di:
 - 1) arredi ed attrezzature varie, del valore complessivo di euro 1.418, a favore della S.C. di Medicina Interna del P.O. Fatebenefratelli e Oftalmico;
 - 2) attrezzature per gioco educativo, del valore complessivo di euro 1.290, a favore della S.C. di Pediatria del P.O. Fatebenefratelli e Oftalmico;
 - 3) attrezzature per palestra, del valore complessivo di euro 1.598,40, a favore della S.C. di Riabilitazione del P.O. Fatebenefratelli e Oftalmico.
- Donazione da parte della Sig.a Angelica Camera di arredi vari, del valore complessivo di euro 750, a favore della S.C. di Medicina Interna del P.O. Fatebenefratelli e Oftalmico.
- Donazione da parte della Ditta Roche SpA di Milano di 1 apparecchiatura Fibroscan FS502-E, del valore complessivo di euro 69.500, a favore della S.C. di Medicina Interna del P.O. Fatebenefratelli e Oftalmico.
- Donazione da parte della Sig.a Rossella Frigione di una cassetta per ufficio, del valore complessivo di euro 250, a favore della U.O. Economico-Finanziaria.

Fonte: Deliberazioni Ottobre 2006

Attività

Concorso pubblico

È in pubblicazione il concorso, per titoli ed esami, per la copertura di n.10 posti di Operatore Socio Sanitario - Categoria B, livello economico Bs. Per informazioni tel.02.6363.2343.

Trasporti

Abbonamenti annuali ATM

Con il 31 dicembre prossimo scade la maggior parte degli abbonamenti ATM attivati tramite l'Azienda.

Ricordiamo al personale interessato che per il rinnovo è necessario presentarsi all'Ufficio Marketing con il proprio codice fiscale.

Per i nuovi abbonamenti, gli interessati, oltre al codice fiscale, devono compilare il modulo specifico accompagnato da una foto tessera.

L'orario dell'ufficio è dalle ore 10.00 alle ore 12.00. Per informazioni tel. 02.6363.2662.

Attività

Deliberazioni: segnalazione

• Istituito, in ottemperanza alla Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. VII/20767 del 16.2.2005, relativa a determinazioni in merito al progetto operativo per l'attuazione del sistema "ECM-sviluppo professionale continuo", il Comitato Scientifico dell'A.O. Fatebenefratelli e Oftalmico, quale organismo responsabile dell'analisi dei bisogni formativi delle categorie professionali per le quali il provider organizza gli interventi di formazione nonché dei programmi e dei contenuti delle attività educative.

Fonte: Deliberazioni Ottobre 2006

Servizio di Emodinamica *seguito*

Il nuovo servizio prevede per il paziente colpito da infarto miocardico acuto immediate e qualificate prestazioni cardiologiche che possono salvargli la vita. Il servizio si inserisce nel più ampio "Progetto MI-SAFE", sostenuto dalla Regione Lombardia, finalizzato alla creazione di un network cardiologico iterospedaliero della città di Milano mirato a realizzare una struttura funzionante in grado di fornire 24 ore su 24 il trattamento migliore e più tempestivo.

Foto: presentazione e benedizione dell'Emodinamica.



NOTIZIE FATEBENEFRAPELLI

Per articoli, interventi e segnalazioni inviare materiale all'Ufficio Marketing - tel. 02.6363.2686 - fax 02.6363.2716 - redazione@fbf.milano.it oppure direttamente a: Doriano Basso, Paolo Cazzaniga, Marisa Errico, Giuliana Luciani, Alice Pizzoccheri, Vito Romanazzi, Rosa Tomasi.