



OSPEDALE
MACEDONIO MELLONI
Via M. Melloni 52
Milano



Regione Lombardia



OSPEDALE
FATEBENEFRAPELLI
E OFTALMICO
Corso di Porta Nuova 23
Milano

STRUTTURE SUL TERRITORIO

POLIAMBULATORI

Via Fantoli, 7
Via Fiamma, 6
Viale Molise, 49
Via Puecher, 7/9
Via G.B. Sassi, 4

UONPIA

Corso Plebisciti, 4
Via S. Elembaro, 4
Via Stefanardo da Vimercate, 14
Via Pusiano, 22

CENTRI PSICO-SOCIALI

E CENTRI DIURNI

CPS Via Procaccini, 14
CPS V. Settembrini, 32
CPS Via Ugo Betti, 189
CPS Viale Puglie, 33
N.3 CD Via Procaccini, 14
CD Via Settembrini, 32



NOTIZIE FATEBENEFRAPELLI 3

Periodico di informazioni dell'Azienda Ospedaliera
Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano / N. 3 - Ottobre 2004

Azienda Ospedaliera di rilievo nazionale e di alta specializzazione

Qualità: valutazione delle Aziende Sanitarie

In attuazione del Piano Socio Sanitario 2002-2004, è stato attuato da parte della Regione Lombardia con il supporto tecnico di Joint Commission International (JCI), un programma triennale finalizzato alla verifica del processo di miglioramento continuo della qualità nei percorsi di diagnosi e cura ospedaliera presso le strutture accreditate (pubbliche e private).

Il Programma ha lo scopo di rilevare e verificare l'aderenza delle strutture sanitarie agli standard internazionali in riferimento a cinque aree:

• Diritti dei pazienti e processi di presa in carico clinici ed assistenziali.

Questa area si focalizza principalmente sulle relazioni tra chi fornisce la prestazione ed il paziente, con una particolare attenzione sul rispetto dei diritti del paziente, l'accesso tempestivo alla assistenza diagnostica e terapeutica, la valutazione dei bisogni del paziente ed il trattamento secondo i bisogni identificati. La verifica della adesione agli standard è rappresentata dalla dimostrazione nelle differenti UU.OO. di politiche, procedure e protocolli che sono implementati nella pratica quotidiana e nella specifica modalità assistenziale (Ricovero, Ambulatorio, Pronto Soccorso, Servizi Diagnostici...).

• Sviluppo delle risorse umane.

Area orientata alla gestione ed allo sviluppo delle risorse umane, intendendo con questo termine sia il personale di assistenza (medici, infermieri, farmacisti, dietisti, tecnici di laboratorio e radiologia, eccetera) sia il personale amministrativo e di supporto che sia impegnato nella gestione delle informazioni o nelle fasi iniziali della accoglienza. La verifica della adesione agli standard è rappresentata da politiche e procedure scritte relative al reclutamento di personale qualificato, all'inserimento ed alla formazione, alla educazione continua e alla valutazione delle competenze e della performance del personale.

• Gestione dei processi di interscambio di servizi e prestazioni tra strutture sanitarie ed all'interno delle stesse.

Area focalizzata sul coordinamento ed integrazione della assi-

stenza tra differenti professionisti di una medesima U.O., tra differenti UU.OO. di una stessa organizzazione sanitaria e tra differenti modalità ed ambienti assistenziali come il coordinamento tra l'ospedale per acuti e la medicina di base. Al fine di garantire la erogazione di differenti servizi ben coordinati tra loro e "sicuri" occorre definire procedure che contengano criteri espliciti ed obiettivi per le dimissioni ed il trasferimento dei pazienti e monitorare i processi chiari e definiti di condivisione delle informazioni.

• Sistema informativo amministrativo e clinico.

L'area è orientata alla efficace, efficiente e tempestiva gestione delle informazioni e la loro trasmissione a coloro che sono responsabili della presa in carico delle decisioni, del miglioramento della qualità e della gestione del rischio. Le informazioni di cui si tratta sono di tipo clinico come quelle che si trovano nelle cartelle cliniche, amministrative come quelle che si rilevano dalle schede di dimissione ospedaliera o dai flussi informativi relativi alla attività specialistica ambulatoriale ed economico-finanziarie quali quelle che si ricavano dall'analisi dei principali fattori produttivi (farmacia, personale, convenzioni...). La verifica è attuata in base all'utilizzo di standard ed indicatori relativi ai predetti dati clinici, amministrativi ed economico-finanziari.

• Gestione dei processi di miglioramento della qualità.

L'area è caratterizzata dal forte impegno da parte della direzione aziendale sui temi della qualità e della sicurezza del paziente e dalla implementazione di un sistema che utilizzi dati di processo e di outcome per prendere decisioni e definire strategie di miglioramento. La valutazione di questa area è legato sia alla identificazione di aree ove sia richiesto un monitoraggio costante come per esempio l'uso del sangue, la customer satisfaction, le infezioni nosocomiali, l'uso degli antibiotici sia al grado di pianificazione del miglioramento della qualità.

La nostra Direzione Aziendale in sintonia con gli indirizzi emanati dalla Regione Lombardia in merito all'impegno per la promozione della Qualità della Assistenza sanitaria (Legge regionale n. 31/97 e DGR n. 6/46582/99) ha approvato sin dal maggio 2000 il progetto di sviluppo del Sistema di Qualità Aziendale ed ha

segue

intrapreso un percorso che ha avuto come obiettivo la adozione di un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità secondo il modello descritto dalle norme internazionali di assicurazione della Qualità della serie ISO 9000.

Tale progetto di sviluppo ha permesso di conseguire il certificato di Conformità secondo la normativa ISO 9001:2000 delle UU.OO. afferenti al Dipartimento dei Servizi Diagnostici, al Dipartimento Oncologico ed alle UU.OO. di Medicina Riabilitativa nonché alla Formazione.

L'avvio del Programma triennale regionale, compatibile e complementare con la normativa ISO che continua all'interno della azienda nel suo processo di sviluppo, ha reso indispensabile che presso la nostra Azienda:

- siano stati identificati i referenti interni del Progetto specifico sia

per quanto riguarda i processi sanitari e sia per quanto riguarda gli aspetti ed i processi amministrativo-gestionali;

- sia stata prevista la implementazione a breve termine: di una capillare informazione e sensibilizzazione di tutto il personale in riferimento ai vari standard regionali individuati e della disponibilità alla costituzione di gruppi di lavoro interni principalmente focalizzati alla diffusione del contenuto degli standard della Joint Commission International, alla loro attuazione ed alla loro verifica.

La descrizione dettagliata del Progetto e degli Standard JCI selezionati per il triennio 2004-2006 sono disponibili in internet <www.sanita.regione.lombardia.it> nella sezione "primo piano" ed in Intranet (cercando in risorse di rete il PC "dsc" e la cartella JCI).

Formazione

Lavorare in sicurezza: la 626 e la formazione dei lavoratori

L'azienda ha avviato un programma pluriennale dal titolo "Lavorare in sicurezza" volto alla formazione specifica degli operatori sulle tematiche della sicurezza e della prevenzione sul lavoro in ambito ospedaliero e sanitario.

Il progetto, studiato e coordinato dal Servizio di Prevenzione e Protezione si avvarrà del supporto dell'Ufficio Formazione.

I punti qualificanti del progetto sono:

- I contenuti formativi specifici per il personale ospedaliero/sanitario
- La metodologia didattica
- La qualificazione dei docenti
- L'ottenimento dei crediti ECM
- L'adozione di adeguati strumenti di misura per l'apprendimento ed il gradimento da parte dei partecipanti

I diversi percorsi prevedono di interessare per circa 12 ore nell'arco temporale del triennio 2004-2006, tutti i dipendenti dell'azienda, fornendo conoscenze generali, formazione specifica in funzione della esposizione alle diverse tipologie di rischio, formazione in funzione del ruolo esercitato nell'organizzazione aziendale.

Oltre ad assolvere gli obblighi dettati dal D.Lgs 626/94, il progetto tende a rafforzare il Sistema di Sicurezza Aziendale, attraverso la sensibilizzazione, la crescita delle conoscenze ed una maggior consapevolezza degli operatori tutti in materia di prevenzione dai rischi sul lavoro e di tutela della salute.

In evidenza

Ladri al Fatebene: rubati 22 quadri dei Benefattori

Nella tarda serata di domenica 3 ottobre, alcuni ladri si sono introdotti negli uffici della Direzione Generale e, dopo aver messo sottosopra diverse stanze, incuranti della presenza del sistema di videosorveglianza che era regolarmente in funzione, hanno trafugato 22 quadri dalle pareti del corridoio.

Le opere d'arte rubate appartengono alla storica collezione dell'ospedale e rappresentano per lo più la ritrattistica dei Benefattori dell'ente.

Al di là del valore economico complessivo del furto, pari a circa 50.000 euro, preme sottolineare l'odiosità del gesto che priva il nostro Ospedale e la città di Milano di una parte del proprio patrimonio storico, culturale ed affettivo.

Quelle pareti nude sono una ferita al cuore ed un'offesa all'intelligenza...

Cineforum

Al teatrino del Melloni

Dal mese di ottobre presso il teatrino dell'Ospedale Melloni ha preso avvio, su iniziativa dell'U.O. di Neonatologia, un cineforum. L'iniziativa prevede la proiezione di film il primo e terzo lunedì di ogni mese alle ore 20.

Alla proiezione sono invitati (in forma gratuita) i pazienti dell'ospedale e i dipendenti dell'azienda con i loro famigliari. La programmazione di novembre e dicembre 2004 prevede:

- Lun. 8 novembre: HARRY TI PRESENTO SALLY di Rob Reiner, 1989.
- Lun. 22 novembre: LA SIGNORA DELLA PORTA ACCANTO di Francois Truffaut, 1981.
- Lun. 6 dicembre: SHAKESPEARE IN LOVE di John Madden, 1998.
- Lun. 20 dicembre: A QUALCUNO PIACE CALDO di Billy Wilder, 1959.

Attività

Un Centro Studi per prevenire e curare i disturbi depressivi della donna

E' stato istituito presso l'Ospedale Macedonio Melloni, un Centro Studi per la Prevenzione e la Cura dei Disturbi Depressivi nella donna.

A questo servizio possono accedere tutte le donne in età fertile, in gravidanza e quelle in periodo pre e post menopausale.

Si procederà alla compilazione di questionari e a colloqui con specialisti che seguiranno con attenzione e competenza i vari momenti di vita dell'universo femminile.

Per informazioni è possibile contattare il numero 02/6363.2788 dalle ore 9.30 alle ore 13.

Congresso

Simposio internazionale dal 3 al 6 novembre

L'Ospedale Macedonio Melloni ospiterà dal 3 al 6 novembre il "21° International Symposium of Neonatal Intensive Care". Questo congresso è stato organizzato dal direttore del reparto di Patologia e Terapia Intensiva Neonatale, dottor Guido Moro.

Volontariato

L'Associazione "Voza" ora anche al Macedonio Melloni

L'Associazione Voza con il mese di ottobre è attiva anche presso l'ospedale Macedonio Melloni. Questa Associazione già presente da molti anni presso l'ospedale Fatebenefratelli, offrirà, con tutto il suo carico di umanità, un supporto anche al Macedonio Melloni.

Gruppo di lavoro

NOTIZIE FATEBENEFRAPELLI

Per informazioni e segnalazioni:

tel. 02.6363.2686 - fax 02.6363.2716

e-mail: redazione@fbf.milano.it

oppure direttamente a:

Doriano Basso, Giocondo Berti,

Paolo Cazzaniga, Marisa Errico,

Giuliana Luciani, Alice Pizzoccheri,

Vito Romanazzi, Rosa Tomasi.